

GC - 9031

Fecha: 9 de Febrero de 2015

Para: Clientes / Agentes de Aduanas

De: Servicio al Cliente

Referencia: Horario de Atención durante las fiestas de Carnaval.

Apreciados todos:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes los horarios de atención de **SMITCO S.A.** durante las fiestas de Carnaval:

OPERACIONES	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.
PROGRAMACIONES	Las solicitudes para llenados, inspecciones, reconocimientos y vaciados de los días 15, 16 y 17 de febrero, serán recibidas hasta el sábado 14 de febrero hasta las 11:00 horas al E-mail programaciones@smitco.com.co se retorna labores martes 17 de febrero. Las operaciones se ejecutarán normalmente.
SERVICIO AL CLIENTE	Labora hasta el viernes 13 de febrero y retorna labores el martes 17 de febrero.
FACTURACIÓN	Labora el sábado 14 de febrero hasta las 11:00 am, y retornan labores el martes 17 de febrero, favor solicitar y cancelar sus facturas de UIC y almacenaje anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga.

Cordialmente,

Oficina de Servicio al Cliente
SMITCO S.A

SANTA MARTA INTERNATIONAL TERMINAL COMPANY S.A.
Carrera 1ª. No. 10ª-12 | PBX: +57 5 432 8100 Fax: +57 5 432 8110 | Santa Marta D.T.C.H., Colombia
NIT: 0900114897-4