



SMITCO

Santa Marta International Terminal Company

**CIRCULAR EXTERNA
GC – 002 – 2024**

FECHA: 07 DE MARZO, 2024
PARA: CLIENTES / AGENCIA DE ADUANAS
DE: SERVICIO AL CLIENTE
ASUNTO: VENTANA MANTENIMIENTO SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELETRÓNICA DIAN.

Estimados Usuarios,

Por medio de la presente, nos permitimos informar que el día sábado 09 de marzo del 2024 a partir de las 06:00 horas y hasta las 18:00 horas, los sistemas informáticos de facturación electrónica de la DIAN estarán realizando una ventana de mantenimiento. Por lo anterior, no será posible emitir facturas, notas debito y notas crédito y demás documentos relacionados.

Como plan de contingencia, Smitco emitirá facturas proformas desde el software de facturación, para que de esta manera puedan adelantar sus procesos y

Con el fin de no retrasar su programación de servicios y/o pagos, por favor realizar los pagos mediante transferencia electrónica en la cuenta bancaria de su preferencia y enviar soporte de pago al correo cartera@smitco.com.co. A continuación, se detalla el listado de cuentas habilitadas:

BANCO	CTA CORRIENTE	CONVENIO
BBVA	518-005269	NA
Banco Occidente	870-05771-8	NA
Banco de Bogota	564-429-975	NA
Bancolom Panama	80100006640	NA
Bancolombia	516-306489-21	86961
Davivienda	116-269998856	1416676

Unan vez el proceso ante la DIAN se restablezca, se emitirán las facturas electrónicas correspondientes y se enviarán a los correos asignados para la recepción.

Cordialmente,

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

Santa Marta International Terminal Company S.A.S.

Carrera 1ª No. 10ª-12 Interior Puerto Marítimo Teléfono: 57-5-4328100 Santa Marta D.T.C.H, Colombia

www.smitco.com.co / Nit. 900.114.897-4

